

お客様・お取引先様 各位

DVD 内メニュー設定不具合のお詫びと不良品回収、交換のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび侍 BRASS 第八録音集「鳳凰の舞」の DVD に関しましてメニューとチャプターの設定に不具合があることが判明致しました。心からお詫び申し上げます。

つきましては当該商品を回収、交換させていただきます。該当商品をお持ちのお客様は、誠にご面倒をおかけいたしますが、着払いにて返送をお願いいたします。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後も再発防止に努める所存でございますので、変わらぬご引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品：侍 BRASS 第八録音集「鳳凰の舞」
(品番：SKSB-130828)



2枚組のうちの DVD

■不具合内容

DVD のメニューの各曲名を押しても、
指示通りの曲がスタートしない。(詳細：右記)



← この部分が、正しくリンク
設定されていません

■返送方法

当該商品をお持ちのお客様は DVD を着払いにて下記までお送り下さい。到着次第、不具合のない DVD をお送りいたします。(未開封の場合は、そのままお送りください。不具合のない DVD がセットされた未開封の製品をお送りいたします)

【お送り先】

〒252-0318 神奈川県相模原市南区上鶴間本町 4-49-7

株式会社スーパーキッズレコード CD 交換係

*送料は着払い(送料は弊社負担)にてお送りください

*交換品の発送に必要となりますので、お客様のお名前・ご住所・お電話番号、メールアドレスをお忘れなくご記載ください

*ご連絡いただきました個人情報は製品の交換にのみ使用いたします。

その他の目的による使用および第三者に譲渡することはありません。

■交換開始日 2013年9月26日(木)

■問い合わせ先

株式会社スーパーキッズレコード

tel:042-712-4041 (平日 10:00 ~ 17:00)

mail: records@superkids.co.jp